

## 接遇マナー講座 7月12日

～ 社会人への第一歩を踏み出すあなたへ ～

<2年生>



講師として、(有)ケイ・アンド・ワイの人材育成主任講師の温品富美子様にも、8月の職場体験学習に向けて、あいさつや言葉遣いなど、人と接するときの基本的なマナーを学びました。

### マナーとは……

「人の気持ちをいかに察するか  
の能力」  
基本はツウエイコミュニケーション  
(一方通行ではなく、お互いに)

「一緒に働いている人達を心地よくすることが、  
外部の人にも良い印象を与える」



<接遇の基本的な心構え>

**明るく・元気に・素直に・感謝の気持ちをもつ**